

# ucloud biz 통합 상품 이용약관

## 제 1 장 총칙

### 제 1 조 목적

본 약관은 주식회사 케이티(이하 "회사"라 함)가 제공하는 ucloud biz 서비스(이하 "서비스")를 이용함에 있어 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다

### 제 2 조 약관의 효력 및 변경

- ① 본 약관은 ucloud biz 서비스를 이용하는 고객에 대하여 그 효력을 발생합니다.
- ② 본 약관의 내용은 ucloud 서비스 사이트(<https://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시하거나 기타의 방법으로 고객에게 공시하고, 이에 동의한 고객이 서비스 이용계약을 체결함으로써 효력이 발생합니다.
- ③ 회사는 본 약관의 내용과 회사의 상호, 영업소 소재지, 대표자 성명, 사업자 등록번호, 연락처 (전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 고객이 알 수 있도록 사이트의 초기 서비스 화면에 게시합니다.
- ④ 본 약관은 회사가 필요하다고 인정되는 경우 대한민국 법령의 범위 내에서 개정할 수 있으며, 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 서비스 초기화면에 그 적용예정일 7 일 전부터 공지합니다. 다만, 고객에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지하는 것 외에 전자우편 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.
- ⑤ 회사가 제 4 항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, 고객이 약관변경 적용일 전까지 거부 의사 표시하지 아니하는 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 변경된 약관의 효력발생일까지 약관변경에 대한 거부 의사 표시하지 아니하였다면 고객이 변경약관에 동의한 것으로 간주합니다. 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 본 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ⑥ 본 약관에 동의하는 것은 회사가 운영하는 서비스 사이트를 정기적으로 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 고객의 피해에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

### 제 3 조 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "사이트"라 함은 ucloud biz 서비스를 제공하기 위해 회사가 운영하는 웹사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com/>)를 말합니다.
2. "멀티가용성존(Multi-Availability Zone)"이라 함은 구성을 통하여, 고객이 Region(국가단위로 물리적/지리적으로 분리되어 있는 서비스 대상 지역) 내에 구분된 Zone(Region 내에서 별도의 데이터 센터 시설 및 별도의 네트워크를 이용하는 자원 제공 단위) 구성으로 서비스 이중화 및 DR(재해복구) 구성이 가능하며, 고가용성 환경을 구성할 수 있는 구성단위를 말합니다.
3. "VM(Virtual Machine)" 이라 함은 클라우드 컴퓨팅 기반의 가상 머신을 말합니다.
4. "Public IP(Internet Protocol)"라 함은 인터넷 망에서 사용되는 컴퓨터 자원을 식별하기 위해 고정적으로 배정하는 공인 IP 주소를 말합니다.
5. "ucloud server, ucloud DB 서비스"라 함은 고객이 원하는 때 원하는 만큼 서비스를 이용할 수 있는 가상화된 클라우드 서버와 데이터베이스 서비스를 말합니다.
6. "auto recovery(자동복구)"라 함은 클라우드 서버의 장애가 감지된 경우 클라우드 서버를 자동 복구하는 기능을 말합니다.
7. "auto scaling(자동확장)"이라 함은 클라우드 서버에 설정된 임계치 이상의 부하가 걸릴 경우 클라우드 서버를 자동 확장(scale in/out)하는 기능을 말합니다.
8. "모니터링 서비스"라 함은 사용 중인 클라우드 환경 내 자원현황 및 사용량 등에 대한 정보를 제공해 주고, 임계치 설정에 따른 각종 이벤트 및 알람을 제공해 주는 서비스를 말합니다. 고객은 사용하고자 하는 다음 서비스 중 하나를 선택적으로 청약하여 이용하게 됩니다.
  - A. 모니터링 SiteScope: HP SiteScope 기반의 VM 모니터링 서비스를 제공
  - B. 모니터링 Sycros: ㈜씨에프정보통신의 Sycros 기반의 VM 모니터링 서비스를 제공

9. "로드밸런서"라 함은 특정 서버에 트래픽이 집중되는 것을 없애기 위해 전용장비를 이용하여 각 개별서버로 부하를 분산해주는 서비스를 말합니다.
10. "스냅샷"이라 함은 VM(Virtual Machine) root volume 의 현재 상태를 저장해 주는 서비스를 말합니다.
11. "이미지"라 함은 스냅샷이 생성된 시점의 상태로 동일한 새로운 VM 을 구성할 수 있도록 스냅샷을 템플릿화한 것을 말합니다.
12. "머신 이미지"라 VM(Virtual Machine) 생성시 필요한 기본 Metadata 와 데이터를 담고 있는 이미지 파일을 말합니다. 하나의 머신 이미지가 생성되면 그것을 기반으로 하여 동일한 VM 을 대량으로 빠른 시간 내에 생성할 수 있으므로 클라우드 시스템 자동화에 핵심적인 역할을 합니다.
13. "ucloud CDN 서비스"라 함은 회사의 네트워크, 시스템 인프라와 클라우드 컴퓨팅을 기반으로 대규모 사용자에게 이미지, 동영상 등의 콘텐츠를 다운로드(캐싱), 스트리밍 방식으로 고속 전달하는 서비스를 말합니다.
14. "ucloud storage 서비스"라 함은 회사의 시스템 인프라와 클라우드 컴퓨팅을 기반으로 대용량 데이터 파일 및 미디어 콘텐츠의 간편한 저장 및 검색을 위한 무제한 온라인 스토리지 서비스를 말합니다.
15. "ucloud backup 서비스"라 함은 회사의 클라우드 시스템 기반에 신뢰성 높은 백업 전문 솔루션을 결합하여 고객 서버의 데이터를 정기적으로 백업하고 유사시 이를 복원하여 고객 업무의 연속성을 제공하는 서비스입니다.
16. "ucloud VDI 서비스"라 함은 고객이 언제, 어디서나 단말에 구매 없이 실제 PC 와 동일하게 가상데스크탑(가상 PC)을 이용할 수 있는 서비스를 말합니다.
17. "임대형 서비스"라 함은 회사가 ucloud VDI 서비스 제공을 위한 시스템을 구축한 후 고객에게 계약기간 동안 가상 데스크탑 (가상 PC)을 임대하는 서비스를 말합니다.
18. "ucloud HPC 서비스"라 함은 고급연산 문제의 해결을 위해 클러스터화(병렬구성)된 ucloud 서버 및 솔루션을 제공하는 서비스를 말합니다.
19. "HPC"라 함은 High Performance Computing 의 약자를 말합니다.
20. "PBS Professional"이라 함은 HPC 워크로드를 관리하는 소프트웨어 솔루션을 말합니다.
21. "ucloud SAP HANA 서비스"라 함은 고객이 원하는 때 원하는 만큼 서비스를 이용할 수 있는 가상화된 클라우드 서버와 In-Memory 데이터베이스 서비스를 말합니다.
22. "ucloud Map Reduce"라 함은 대량의 데이터를 간편하게, 비용 효율적으로 처리할 수 있도록 Hadoop 플랫폼(분산시스템)을 자동 구축해 주는 서비스입니다.
23. "Cloud 마켓플레이스"라 함은 기업용 솔루션 유통을 위해 회사가 운영하는 기업용 전자상거래 오픈 마켓 서비스를 말합니다.
24. "판매사 센터"라 함은 회사가 Cloud 마켓플레이스를 통해 상품을 판매하고자 하는 판매회원에게 제공하는 서비스 사이트를 말합니다.
25. "판매회원"이라 함은 판매사 센터에 회원 가입 후 서비스 사이트에 상품을 등록하고, Cloud 마켓플레이스에서 상품을 판매하는 법인사업자를 말합니다.
26. "IaaS"라 함은 회사가 제공하는 서버, 데이터베이스, 스토리지 등의 클라우드 서비스를 말합니다.
27. "Enterprise Cloud"라 함은 강화된 보안을 요구하는 기업, 공공기관, 금융기관 등이 사용하기에 적합하도록 고객사의 system 을 public zone 과 private zone 에 나누어 수용할 수 있으며, IPS(침입방지시스템), FW(방화벽) 보안관제서비스를 기본으로 제공하는 서비스를 말합니다.
28. "ucloud import/export"라 함은 ucloud data center 로 전달된 고객의 Disk 의 데이터를 ucloud import/export 서버와 ucloud 내부망을 이용하여 고객의 VM 혹은 ucloud storage 로 신속하고 안정적으로 전송하는 서비스를 말합니다.
29. "ucloud appster" 웹기반 인터페이스를 통해 모바일 App 을 자동으로 테스트하고 결과 Report 를 제공하는 서비스 입니다. ucloud biz 플랫폼을 사용하여 별도의 장비 투자 없이, 테스트한 시간에 따른 비용만 부담함으로써 테스트 시간과 비용을 절감 할 수 있습니다.

## 제 2 장 요금 및 관리

### 제 4 조 서비스 이용요금

서비스 별 이용요금 및 기타 관련사항은 본 약관 및 서비스 제공을 위한 사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.

### 제 5 조 요금의 산정 및 일할 계산

- ① 서비스 이용요금은 부가가치세 별도이며, 서비스 개통일로부터 산정됩니다.
- ② 서비스 해지 시에는 해지 월의 해지 전일까지를 이용일로 하고 일할 계산하여 익월에 해당 요금을 청구합니다. 단, 개통일과 해지 일이 같은 날일 경우 1일 이용요금을 계산합니다.
- ③ 서비스 이용요금은 매월 1일부터 해당월 말일까지를 1개월 단위로 이용요금을 산정합니다.
- ④ 서비스 개통일, 변경일, 해지 일이 당해 해당월의 중도인 경우에는 해당월에 이용한 일수로 이용요금을 일할 계산합니다. 단, 시간제 요금을 이용하는 고객인 경우 해지시간을 포함하여 시간 단위로 요금을 계산하며, 60분 미만인 경우는 1시간으로 계산합니다.
- ⑤ 서비스 이용요금 중 정액제에 할당된 데이터 사용량은 잔여 용량이 남았다고 하더라도 익월로 이월되지 않습니다.
- ⑥ 서비스 일시 중단 기간 동안의 요금은 별도의 이용요금이 부과되며, 관련사항은 별첨에 정해진 바에 따릅니다.

### 제 6 조 요금 등의 납입청구 및 납입 등

- ① 회사는 당해 요금 월에 발생한 이용요금을 그 익월에 청구하며, 고객은 청구 받은 이용요금을 회사가 미리 정한 납입기한 이내에 납부하여야 합니다.
- ② 서비스 이용에 대한 요금납입 방법은 다음 각 호와 같습니다. 단, 개인 고객의 경우 일반전화요금 합산, 신용카드 결제 또는 자동이체 방법만 이용할 수 있습니다.
  - 1. 회사의 일반전화 요금과 합산 청구
  - 2. 신용카드 결제 또는 자동이체
  - 3. 지로납부
- ③ 회사는 요금 등의 납입청구서를 납입기한 5일 전까지 고객에게 도착하도록 발송합니다.
- ④ 회사는 고객이 사용한 요금 등을 납입기한까지 납부하지 아니하였을 때 그 미납요금 및 그에 대한 월 100분의 2에 상당하는 가산금을 익월 이용요금에 합산하여 청구합니다.

### 제 7 조 요금납입의 책임

이용요금 납입책임은 서비스 계약명칭자를 원칙적인 책임자로 지정합니다. 단, 제 3자가 요금을 납입할 조건으로 서비스 이용계약신청을 하였을 경우에는 요금납입 책임자가 1차 납입의 의무를 지고 요금납입 책임자가 요금을 납입하지 못한 경우 계약자는 2차 납입의 의무를 집니다.

### 제 8 조 요금 등의 확인 및 이의신청

고객은 청구된 요금 등에 대하여 이의가 있는 경우에는 청구일로부터 6개월 이내에 이의신청을 할 수 있으며, 회사는 이의신청 접수 후 7일 이내에 타당성 여부를 조사하고 그 결과를 고객에게 통지합니다. 단, 부득이 기한 내에 이의신청 결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유 및 처리기한을 재지정하여 이를 고객에게 통지합니다.

### 제 9 조 요금의 반환

- ① 회사는 요금 등의 과오납이 있을 때에는 그 과오납 요금을 고객에게 반환하고, 회사의 귀책사유로 인한 경우에는 법정이자를 부가하여 반환합니다. 단, 고객이 동의하거나 회사의 요금반환 통지에 대하여 고객이 응하지 아니할 경우에는 익월 이용요금에서 해당 금액(그에 대한 법정이자 포함)를 차감하여 청구할 수 있습니다.
- ② 회사는 요금 등을 반환하여야 할 고객에게 미납요금 등이 있을 경우에는 반환하여야 할 요금 등에서 미납요금 등을 우선 공제하고 반환할 수 있습니다.

### 제 10 조 미성년자 등의 보호

미성년자가 서비스 이용신청을 하기 위해서는 법정대리인(부모 등)의 동의를 얻어야 합니다. 미성년자가 법정대리인의 동의나 추인 없이 서비스 이용신청을 하거나 서비스를 이용하는 경우 미성년자 본인 또는 법정대리인이 서비스 이용계약을 취소할 수 있습니다. 단, 미성년자가 사술로써 회사로 하여금 성년자로 믿게 하거나 법정대리인의 동의가 있었던 것으로 믿게 한 때에는 예외로 합니다.

## 제 3 장 ucloud server / ucloud DB 서비스

**제 11 조 서비스의 종류**

① 회사가 제공하는 ucloud server, ucloud DB 서비스의 종류는 아래와 같고, 향후 추가하거나 변경할 수 있습니다.

1. server 기본 서비스: 고객은 서비스 신청 시 다음의 기본 서비스 중 한가지를 반드시 신청하여야 합니다.

가. server public: vCore(Virtual Core)단위 가상 서버 서비스

나. virtual private: 고객 전용 랙단위 가상 서버 서비스

2. DB 기본 서비스: vCore(Virtual Core)단위 가상 서버 와 MySQL DB 를 제공하는 서비스

3. 부가 서비스: 고객은 서비스 신청 시 전 2 항의 기본 서비스와 함께 다음의 서비스를 추가적으로 신청할 수 있습니다.

가. server

A. Operation System S/W

B. 데이터 전송량 (종량제/정액제)

C. Disk 추가

D. Public IP 추가

E. 모니터링 서비스

F. 웹 방화벽

G. 로드밸런서

H. 스냅샷

I. 이미지

J. 볼륨생성

K. 머신 이미지

L. GSLB 서비스

M. cloud NAS

N. CIP 추가

나. virtual private

A. Operation System S/W

B. Network 서비스

i. 전용 네트워크

ii. Appliance Deploy

iii.Site-To-Site VPN

iv. 로드밸런서

v. CIP 추가

C. Technical Supports

D. 웹 방화벽

다. ucloud Japan

A. Operation System S/W

B. Disk 추가

C. 모니터링 서비스

D. 로드밸런서

E. 스냅샷

F. 이미지

G. 볼륨생성

H. 머신 이미지

I. CIP 추가

라. DB(Database)

A. Operation System S/W

B. 데이터 전송량(종량제/정액제)

C. Disk 추가

D. 모니터링 서비스

E. Back-Up

#### F. CIP 추가

- ② 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud server, ucloud DB 서비스에 대해 일정기간 무료체험의 기회를 부여할 수 있습니다.
- ③ 회사는 서비스의 운영과 관련하여 사이트 등에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성이 있는 하이퍼링크 등을 게시할 수 있으며, 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 사이트가 독자적으로 제공하는 재화·용역에 관해 고객과 제 3자간 행하는 거래에 대해서는 보증책임을 지지 않습니다.
- ④ ucloud DB 서비스의 원활한 이용을 위하여, "rdbaas" 계정(회사의 관리자 계정)이 VM 과 고객의 DB 에 각각 생성됩니다. 고객이 이 계정을 삭제하거나, 계정의 이름이나 그 암호를 변경하는 경우 서비스가 제대로 제공되지 않을 수 있으며, 이로 인해 서비스 제공에 차질이 발생하는 경우 회사는 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑤ ucloud DB 서비스 이용시 고객의 중요 데이터는 암호화 함수 등을 통해 암호화하여 보관하시기 바랍니다.

#### 제 12 조 서비스의 이용요금

- ① 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트 (<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다
  - 1. 기본 서비스 이용요금: ucloud server, ucloud DB 서비스 가입시 고객이 선택한 서버 용량에 따라 부과되는 요금
  - 2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금
- ② 이용요금은 기본 서비스 및 부가 서비스 이용시 고객이 납입해야 하는 요금입니다. 제 1 항의 규정에 의한 요금 등의 적용기준 및 적용대상 등은 별첨 1 내지 별첨 3 에 기재된 바에 따릅니다.
- ③ 고객이 전송한 데이터의 월 단위 총 전송량에 부과되는 이용요금의 종류는 다음과 같습니다.
  - 1. 종량제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량 기준에 따라 이용한 만큼 요금 부과
  - 2. 정액제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량에 대해 매월 약정된 금액으로 요금 부과
- ④ 고객이 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20Mbps 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우 회사와 별도의 이용요금을 협의하거나 해외 트래픽이 제한될 수 있습니다. 단, 해외 트래픽이 제한되는 경우에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.
- ⑤ Enterprise Cloud 이용 요금은 Enterprise zone 기본료(Domain 당), 기본 서비스 이용요금, 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다

### 제 4 장 ucloud autoscaling 서비스

#### 제 13 조 서비스의 종류

- ① 회사가 제공하는 ucloud autoscaling 서비스의 종류는 다음과 같고, 향후 서비스의 종류가 추가되거나 변경될 수 있습니다.
  - 1. autoscaling 기본 서비스: 고객은 서비스 신청 후 직접 autoscaling 그룹 설정을 통해 서비스를 제공 받을 수 있습니다.
  - 2. 부가 서비스: 고객은 서비스 신청시 전 항의 기본 서비스와 함께 다음의 서비스를 추가적으로 신청할 수 있습니다.
    - 가. Operation System S/W
    - 나. Disk 추가
    - 다. Public IP 추가
    - 라. 모니터링 서비스
    - 마. 웹 방화벽
    - 바. 로드밸런서
    - 사. 스냅샷
    - 아. 이미지
    - 자. 머신 이미지
- ② 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud autoscaling 서비스에 대해 일정기간 무료체험의 기회를 부여할 수 있습니다.
- ③ 고객의 머신 이미지에 대한 검증 요청이 있는 경우 회사는 해당 머신 이미지가 클라우드 서버 환경에 최적화되었는지 여부를 인프라 검증만을 수행하며, 검증을 통과하는 경우 사이트의 머신 이미지 리스트에 등재합니다.

## 제 14 조 서비스의 이용요금

- ① 이용요금은 다음과 같이 서비스 이용요금, 가상서버(VM) 이용요금, 데이터 전송요금, 부가서비스 이용요금으로 구분하며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트 (<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다
1. 서비스 이용요금: ucloud autoscaling 서비스 가입시 무료로 제공되고 있음
  2. 가상서버(VM) 이용요금: ucloud autoscaling 서비스 이용시 제공되는 가상서버(VM)의 용량에 따라 부과되는 요금
  3. 데이터 전송요금: ucloud autoscaling 서비스 이용시 VM 에서 유발되는 데이터 In/Out 트래픽량에 따라 부과되는 요금
  4. 부가서비스 이용요금: ucloud autoscaling 서비스 가입시 또는 가입 이후 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금
- ② 이용요금은 ucloud autoscaling 서비스 및 부가 서비스 이용시 고객이 납입해야 하는 요금입니다. 제 1 항의 규정에 의한 요금 등의 적용대상 등은 별첨 1 내지 별첨 3 에 기재된 바에 따릅니다.
- ③ autoscaling(자동확장) 후 가상 서버가 원 상태로 축소(scale in)되는 경우 서비스에 사용되는 공인 IP(서버당 1 개씩 할당) 및 데이터 볼륨은 고객이 스스로 삭제해야 하며, 삭제하지 않은 경우 이용요금이 부과됩니다.
- ④ 고객이 전송한 데이터의 월 단위 총 전송량에 부과되는 이용요금의 종류는 다음과 같습니다.
1. 종량제: Public IP 사용 구간 네트워크 사용량 기준에 따라 이용한 만큼 요금 부과
  2. 정액제: Public IP 사용 구간 네트워크 사용량에 대해 매월 약정된 금액으로 요금 부과
- ⑤ 고객이 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20Mbps 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우 회사와 별도의 이용요금을 협의하거나 해외 트래픽이 제한될 수 있습니다. 단, 해외 트래픽이 제한되는 경우에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.

## 제 5 장 ucloud CDN

### 제 15 조 서비스의 종류

- ① 회사가 제공하는 ucloud CDN 서비스의 종류는 다음과 같고, 향후 추가하거나 변경할 수 있습니다.
1. 다운로드 서비스: 다양한 디지털 콘텐츠를 다수의 이용자에게 빠르고 안정적으로 전송하는 서비스
  2. 스트리밍 서비스: 다양한 포맷의 미디어 콘텐츠를 RTMP 및 HLS(HTTP Live Streaming)을 사용하여, 다수 이용자의 PC 및 모바일 디바이스에 안정적인 품질로 스트리밍 하는 서비스
- ② 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud CDN 서비스에 대해 일정기간 무료체험의 기회를 부여할 수 있습니다.
- ③ ucloud CDN 서비스의 지역 커버리지를 전세계로 확장한 서비스를 ucloud CDN Global 이라고 하며, 별도 명시하지 않은 사항은 ucloud CDN 서비스에 관한 제 5 장의 내용을 따릅니다.

### 제 16 조 서비스의 이용요금

- ① 이용요금은 월 기본요금, 월 전송량 요금, 월 요청 수 요금의 합으로 구성됩니다. 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트 (<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 ucloud CDN 과 ucloud CDN Global 을 구분하여 게시합니다.
1. 월 기본요금: 서비스 이용 시 기본적으로 부과되는 월정액 요금으로 해당 요금 수준의 기본 전송량을 제공하며, 해당 전송량 미만 사용시에도 기본요금은 부과됩니다.
    - 월 기본요금: 20,000 원(or 25,000 원)/200GB/월 (기본료로 제공되는 전송량=200GB)
  2. 월 전송량(Transfer) 요금: 월 단위 총 전송량에 대해 전송량 사용 구간별로 부과되는 요금
  3. 월 요청수(Request) 요금: 월 단위 총 요청수에 대해 부과되는 요금
- ② 고객이 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20M 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우 회사와 별도의 이용요금을 협의하거나, 해외트래픽이 제한될 수 있습니다. 단, ucloud CDN 의 경우 해외 트래픽이 제한되는 경우때에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.하며, ucloud CDN Global 은 해외 트래픽을 제한하지 않습니다.

## 제 6 장 ucloud storage 서비스

### 제 17 조 서비스의 종류

- ① 회사가 제공하는 ucloud storage 서비스의 종류는 아래와 같고, 향후 추가하거나 변경할 수 있습니다.

1. Ucloud storage (Standard) : 3 중 복제 (3 copy)로 데이터를 저장하는 서비스

2. ucloud caching: ucloud storage 의 부가 상품으로 다운로드 및 스트리밍 서비스

A. 다운로드 서비스: 다양한 디지털 데이터 및 콘텐츠를 다수의 이용자에게 빠르고 안정적으로 전송하는 서비스

B. 스트리밍 서비스: 다양한 포맷의 미디어 콘텐츠를 다수 이용자의 PC 및 모바일 디바이스에 안정적인 품질로 스트리밍 하는 서비스

Ucloud storage 서비스는 구축되는 형태에 따라, 아래와 같은 종류를 가지며, 향후 추가하거나 변경할 수 있습니다.

1. Public: Giga byte 단위 저장을 위한 무제한 온라인 스토리지 서비스

2. Dedicated : 고객 전용 스토리지를 제공하는 서비스(전용 네트워크 이용가능)

3. Private: 고객을 위한 구축형의 전용 스토리지 판매 또는 임대 서비스

② 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud storage 서비스에 대해 일정기간 무료체험의 기회를 부여할 수 있습니다.

### 제 18 조 서비스의 이용요금

① 이용요금은 저장량 이용요금과 전송량 이용요금으로 구성됩니다. 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트 (<https://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.

1. 저장량 이용요금: 고객이 일 단위로 저장한 최대 저장량을 합한 월간 총 저장량에 대해 부과하는 요금

2. 전송량 이용요금: 고객이 전송한 데이터의 월 단위 총 전송량에 부과하는 요금

② 고객이 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20Mbps 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우 회사와 별도의 이용요금을 협의하거나 해외 트래픽이 제한될 수 있습니다. 단, 해외 트래픽이 제한되는 경우에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.

③ ucloud caching 의 이용요금은 월 기본요금, 월 전송량 요금, 월 요청수 요금의 합으로 구성됩니다. 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.

1. 월 기본요금: 서비스 이용시 기본적으로 부과되는 월정액 요금으로 해당 요금 수준의 기본 전송량을 제공하며, 해당 전송량 미만 사용시에도 기본요금은 부과됩니다.

- 월 기본요금: 20,000 원/200GB/월 (기본료로 제공되는 전송량=200GB)

2. 월 전송량(Transfer) 요금: 월 단위 총 전송량에 대해 전송량 사용 구간별로 부과되는 요금

3. 월 요청수(Request) 요금: 월 단위 총 요청수에 대해 부과되는 요금

④ 고객이 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20M 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우 회사와 별도의 이용요금을 협의하거나 해외 트래픽이 제한될 수 있습니다. 단, 해외 트래픽이 제한되는 경우에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.

## 제 7 장 ucloud import/export 서비스

### 제 19 조 서비스의 종류

① 회사가 제공하는 ucloud import/export 서비스는 대용량의 데이터를 고객이 직접 Disk 형태로 ucloud Data Center 에 전달하여 ucloud import/export server 에 실장한 후 고객이 외부에서 ucloud import/export 서버로 원격 접속하여 ucloud 내부망을 이용해 안전하고 빠르게 데이터를 ucloud server 나 ucloud storage 로 옮길 수 있는 서비스입니다.

### 제 20 조 서비스의 이용요금

① 이용요금은 Storage Device 당 부과됩니다. Storage Device 라 함은 ucloud import/export 서버에 실장할 수 있는 Disk 개수로 기준은 아래와 같습니다.

1. Disk 가 3TB 미만 SATA 디스크 최대 22 개

2. Disk 가 3TB 이상 4TB 이하 SATA 디스크 최대 12 개

구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트(<https://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.

## 제 8 장 ucloud backup

### 제 21 조 서비스의 종류

- ① 회사가 제공하는 ucloud backup 서비스의 종류는 아래와 같고, 향후 추가하거나 변경할 수 있습니다.
1. 로컬백업: ucloud server 의 파일시스템 및 데이터베이스를 1~4 주 주기로 백업시스템에 백업(backup)하고, 변경 분에 대해서 일정한 주기로 증분 백업(Incremental backup)하여 필요 시 복구하는 서비스
  2. 소산백업: 회사의 클라우드 데이터센터(CDC)간 로컬백업된 데이터의 원격지 백업을 제공하는 서비스로 로컬백업의 부가 서비스 상품임(소산백업을 수행하기 위해서는 로컬백업이 반드시 사전 수행되어야 함)
- ② 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud backup 서비스에 대해 일정기간 무료체험의 기회를 부여할 수 있습니다.
- ③ 백업된 데이터는 다음과 같은 절차를 통해 검증할 수 있습니다.
1. 고객이 요청한 백업대상의 백업성공 확인은 고객이 사이트의 ucloud backup 서비스 백업 & 복구이력 조회를 통해 확인할 수 있습니다.
  2. 백업 결과가 고객이 요청한 내용과 다를 경우 고객은 즉시 회사에 수정을 서면으로 요청해야 하며, 그렇지 않을 경우 백업 & 복구이력 조회 상의 모든 정보에 동의하는 것으로 간주됩니다.
  3. 백업된 데이터의 검증을 위해 고객은 주 1 회에 한하여 데이터 복구를 요청할 수 있으며, 백업 데이터의 검증을 위한 복구 요청이 없을 경우 백업되어 보관 중인 데이터가 고객이 요청한 데이터와 일치하는 것으로 간주됩니다.

### 제 20 조 서비스의 이용요금

- ① 월 이용요금은 서비스 이용 시 매월 고객이 납입해야 하는 요금으로서, 월 이용요금의 구체적인 사항에 대해서는 서비스 제공을 위한 웹사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.

## 제 9 장 ucloud VDI

### 제 23 조 서비스의 종류

회사가 제공하는 ucloud VDI 서비스의 종류는 다음과 같고, 향후 서비스의 종류가 추가되거나 변경될 수 있습니다.

ucloud VDI	기본 서비스	<p>회사의 클라우드 데이터센터(CDC)에 VDI 시스템을 구축하고 고객에게 가상 데스크탑(VDI)을 임대하여 운영 대행하는 서비스</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서비스 항목 : 가상 데스크탑 구축, 운용, 유지보수</li> <li>○ 서비스 구성요소               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 가상화 솔루션 : Citrix Xen Desktop</li> <li>- 가상 PC OS : Windows7 또는 XP</li> <li>- POD : 서버, 스토리지, 랙, 스위치, 케이블 등</li> <li>- 운영비 : 전력비, 상면비, 운영인력 인건비, 스토리지 솔루션 이용료, VDI S/W 유지보수비 등</li> <li>- 구축비 : H/W, S/W 구축비</li> <li>- 운영 : Provisioning, VM 단위의 스냅샷 백업, VDI 인프라 운용</li> </ul> </li> </ul>
	부가 서비스	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ VPN Connection</li> <li>○ PC 보안</li> <li>○ Data Migration</li> <li>○ 용량 증설</li> <li>○ Thin/Zero Client, Note Book, PAD 제공</li> </ul>



## 제 24 조 서비스의 이용요금

이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.

1. 기본 서비스 이용요금: 가상 데스크탑(VDI) 단위당 월별 부과되는 요금
2. 부가 서비스 이용요금: 기본 서비스 외 추가적 서비스에 대해 부과되는 요금(일시불 또는 월정액)

## 제 10 장 ucloud HPC

### 제 25 조 서비스의 종류

① 회사가 제공하는 ucloud HPC 서비스의 종류는 다음과 같고, 향후 서비스의 종류가 추가되거나 변경될 수 있습니다.

1. ucloud HPC 기본 서비스: 고객은 서비스 신청시 다음의 기본 서비스 중 한가지를 반드시 신청하여야 합니다.

- 가. server public: vCore(Virtual Core)단위 가상 서버 서비스
- 나. PBS Professional: 고성능 연산배치 처리를 지원하는 솔루션 서비스

2. ucloud HPC 부가 서비스: 고객은 서비스 신청 시 전 2 항의 기본 서비스와 함께 다음의 서비스를 추가적으로 신청할 수 있습니다.

- 가. 데이터 전송량 (종량제/정액제)
- 나. Disk 추가
- 다. Public IP 추가
- 라. 모니터링 서비스
- 마. 웹 방화벽
- 바. 로드밸런서

② 회사는 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud HPC 서비스에 대해 일정기간 무료 체험의 기회를 부여할 수 있습니다.

③ 회사는 서비스의 운영과 관련하여 사이트 등에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성이 있는 하이퍼링크 등을 게시할 수 있으며, 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 사이트가 독자적으로 제공하는 재화·용역에 관해 고객과 제 3 자간 이루어지는 거래에 대해서는 보증 책임을 지지 않습니다.

### 제 26 조 서비스의 이용 요금

① 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다

1. 기본 서비스 이용요금: ucloud HPC 서비스 가입 시 고객이 선택한 서버 용량에 따라 부과되는 요금
2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입 시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금

② 고객이 전송한 데이터의 월 단위 총 전송량에 부과되는 이용요금의 종류는 다음과 같습니다.

1. 종량제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량 기준에 따라 이용한 만큼 요금 부과
2. 정액제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량에 대해 매월 약정된 금액으로 요금 부과

③ 고객이 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20Mbps 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우 회사와 별도의 이용요금을 협의하거나 해외 트래픽이 제한할 수 있습니다. 단, 해외 트래픽이 제한되는 경우에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.

## 제 11 장 ucloud SAP HANA

### 제 27 조 서비스의 종류

① 회사가 제공하는 ucloud HANA 서비스의 종류는 다음과 같고, 향후 추가하거나 변경할 수 있습니다.

1. ucloud HANA 기본 서비스: 고객은 서비스 신청 시 다음의 기본 서비스 중 한가지를 반드시 신청하여야 합니다.

- 가. Server Public (High-Memory): vCore(Virtual Core) 단위 가상서버 서비스
  - 나. virtual private(High-Memory): 고객 전용 랙 단위 또는 서버 단위 Hosting 서비스
  - 다. 공통 SW: OS(SeSE Enterprise Linux), In-Memory DB(SAP HANA)
2. ucloud HANA 부가 서비스: 고객은 서비스 신청 시 전 2 항의 기본 서비스와 함께 다음의 서비스를 추가적으로 신청할 수 있습니다.

- 가. server
  - A. Operation System S/W
  - B. 데이터 전송량 (종량제/정액제)
  - C. Disk 추가
  - D. NAS 스토리지
  - E. Public IP 추가
  - F. 모니터링 서비스
  - G. 웹 방화벽
  - H. 로드밸런서
  - I. 스냅샷
  - J. 이미지
  - K. 머신 이미지

- 나. virtual private
  - A. Network 서비스
    - i. 전용 네트워크
    - ii. Appliance Deploy
    - iii. Site-To-Site VPN
    - iv. 로드밸런서
  - B. Technical Supports
  - C. Disk 추가
  - D. NAS 스토리지
  - E. Public IP 추가
  - F. 모니터링 서비스
  - G. 웹 방화벽

- ② 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud HANA 서비스에 대해 일정기간 무료체험의 기회를 부여할 수 있습니다.
- ③ 회사는 서비스의 운영과 관련하여 사이트 등에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성이 있는 하이퍼링크 등을 게시할 수 있으며, 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 사이트가 독자적으로 제공하는 재화·용역에 관해 고객과 제 3 자간 행하는 거래에 대해서는 보증 책임을 지지 않습니다.

## 제 28 조 서비스의 이용요금

- ① 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다
  - 1. 기본 서비스 이용요금: ucloud HANA 서비스 가입 시 고객이 선택한 서버 용량에 따라 부과되는 요금
  - 2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입 시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금
- ② 이용요금은 기본 서비스 및 부가 서비스 이용 시 고객이 납입해야 하는 요금입니다. 제 1 항의 규정에 의한 요금 등의 적용기준 및 적용대상 등은 "별첨 1, 별첨 2"에 기재된 바에 따릅니다.
- ③ 고객이 전송한 데이터의 월 단위 총 전송량에 부과되는 이용요금의 종류는 다음과 같습니다.
  - 1. 종량제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량 기준에 따라 이용한 만큼 요금 부과
  - 2. 정액제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량에 대해 매월 약정된 금액으로 요금 부과

## 제 12 장 ucloud Map Reduce

## 제 29 조 서비스의 종류

① 회사가 제공하는 ucloud Map Reduce 서비스의 종류는 다음과 같고, 향후 서비스의 종류가 추가되거나 변경될 수 있습니다.

1. ucloud Map Reduce 기본 서비스: 고객은 서비스 신청시 다음의 기본 서비스를 반드시 신청하여야 합니다.

가. Master Server: vCore(Virtual Core)단위 가상 서버로 클러스터의 Main Server

나. Slaver Server: Master Server 의 클러스터링을 되어 대용량 Data 분산 처리 서버

2. ucloud Map Reduce 부가 서비스: 고객은 서비스 신청시 전 2 항의 기본 서비스와 함께 다음의 서비스를 추가적으로 신청할 수 있습니다.

가. 데이터 전송량(종량제/정액제)

나. Disk 추가

다. Public IP 추가

라. 모니터링 서비스

마. 웹 방화벽

바. 로드밸런서

② 회사는 서비스 이용 활성화를 위하여 ucloud Map Reduce 서비스에 대해 일정기간 무료 체험의 기회를 부여할 수 있습니다.

③ 회사는 서비스의 운영과 관련하여 사이트 등에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성이 있는 하이퍼링크 등을 게시할 수 있으며, 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 사이트가 독자적으로 제공하는 재화□용역에 관해 고객과 제 3 자간 이루어지는 거래에 대해서는 보증 책임을 지지 않습니다.

## 제 30 조 서비스의 이용 요금

① 이용요금은 기본 서비스 이용요금과 부가 서비스 이용요금으로 구분되며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트 (<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다

1. 기본 서비스 이용요금: ucloud Map Reduce 서비스 가입시 고객이 선택한 서버 용량에 따라 부과되는 요금

2. 부가 서비스 이용요금: 서비스 가입시 또는 가입 이후 기본 서비스 외에 추가적인 서비스를 신청하는 경우 부과되는 요금

② 고객이 전송한 데이터의 월 단위 총 전송량에 부과되는 이용요금의 종류는 다음과 같습니다.

1. 종량제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량 기준에 따라 이용한 만큼 요금 부과

2. 정액제 : Public IP 사용 구간 네트워크 사용량에 대해 매월 약정된 금액으로 요금 부과

③ 고객이 이용하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20Mbps 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우 회사와 별도의 이용요금을 협의하거나 해외 트래픽이 제한할 수 있습니다. 단, 해외 트래픽이 제한되는 경우에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.

## 제 13 장 Cloud 마켓플레이스 서비스

### 제 31 조 서비스의 내용

① 회사는 cloud 마켓플레이스를 통해 ucloud 의 IaaS 를 기반으로 고객이 판매회원의 개별 서비스를 구매할 수 있도록 온라인 거래장소를 관리하는 cloud 마켓플레이스 서비스를 제공합니다

② 회사는 판매회원과 고객간의 거래를 위한 cloud 마켓플레이스 서비스를 제공할 뿐이고 판매회원 또는 고객을 대리하는 행위를 하지 않습니다. 따라서 판매회원이 Cloud 마켓플레이스 서비스를 통하여 판매한 상품과 관련하여, 회사는 본 약관에 명시적으로 규정되어 있지 않는 한 어떠한 보증도 하지 않습니다.

③ 회사는 cloud 마켓플레이스 서비스의 이용 활성화를 위하여 판매회원의 개별 서비스에 대해 일정기간 무료 체험의 기회를 부여할 수 있습니다.

④ 회사는 cloud 마켓플레이스 서비스와 관련하여, cloud 마켓플레이스 사이트 등에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성이 있는 하이퍼링크 등을 게시할 수 있으며, 회사는 하이퍼링크 등으로 연결된 사이트가 독자적으로 제공하는 재화□용역에 관해 고객과 제 3 자간 이루어지는 거래에 대해서는 보증 책임을 지지 않습니다.

- ⑤ cloud 마켓플레이스 서비스 자체 이외의 판매회원의 개별 서비스와 관련된 문의(구매방법, 설치지원, 사용방법, 장애지원)에 대한 회신 및 지원 등의 업무는 판매회원이 수행하며, 회사는 이러한 문의에 회신할 책임이 없습니다.
- ⑥ 판매회원의 개별 서비스의 하자, 중단, 지원 미비 등으로 인해 문제가 발생하는 경우 판매회원의 정책에 따라 판매회원이 그 책임을 부담하며, 회사는 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.
- ⑦ 고객이 판매회원의 개별 서비스를 이용하기 위해서는 판매회원의 정책에 따라 판매회원이 정한 약관 등에 동의하여야 합니다. 다만, 본 약관과 판매회원의 개별 서비스 약관의 내용이 상충될 경우 본 약관이 판매회원의 서비스 약관보다 우선합니다.

### 제 32 조 서비스의 이용 요금 등

- ① 개별 서비스 이용요금은 판매회원의 개별 서비스 이용요금 정책에 따르며, 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트 (<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.
- ② 판매회원의 개별 서비스 이용요금 정책이 변경되는 경우에는 판매회원이 회사와의 협의를 거쳐 고객에게 통보하며, 회사는 구체적인요금관련 정책 변경 사항에 대해서 사이트(<http://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시함으로써 고객에 대한 공지를 대신합니다.
- ③ 회사와 판매회원간의 개별 서비스 계약 해지 또는 해제되는 경우, 개별 서비스 및 상품 판매 종료 등에 대한 고객 통보는 판매회원이 SMS, email, 전화 등의 방법으로 수행하며, 회사는 별도의 고객 통보를 하지 않습니다.
- ④ 회사는 회사와 판매회원간의 개별 서비스 계약이 해지 또는 해제되는 등의 사유로 개별 서비스의 제공이 향후 불가능하게 되는 경우 6개월간은 판매회원으로 하여금 개별 서비스가 제공될 수 있도록 노력합니다. 6개월이 지난 이후에 고객은 상품 지원 서비스를 받을 수 없으며, 관련상품을 삭제하여야 합니다.
- ⑤ 회사는 개별 서비스 요금을 ucloud biz 서비스 이용 요금과 함께 청구합니다. 개별 서비스로 인하여 총 트래픽의 3% 이상 또는 20Mbps 이상의 해외 트래픽이 발생하는 경우에는 회사와 별도의 이용요금 협의를 요청하거나, 해외 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단, 해외 트래픽이 제한되는 경우에는 사전에 고객에게 해당 사항을 통보합니다.
- ⑥ 고객이 판매회원의 개별 서비스 사용에 따라 부과된 요금에 대해 이의를 제기하는 경우 판매회원이 판매회원의 정책에 따라 그 책임을 담하며, 회사는 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

## 제 14 장 ucloud appster 서비스

### 제 33 조 서비스의 종류

- ① 회사가 제공하는 ucloud appster 서비스는 웹기반 인터페이스를 통해 모바일 App 을 자동으로 테스트하고 결과 Report 를 제공하는 서비스 입니다.

### 제 34 조 서비스의 이용요금

- ① 이용요금은 테스트 단말 수 x 테스트 시간(분) x 테스트 횟수를 상품의 단말 당 테스트시간에 비례하여 제공합니다. 상품 요금은 변경될 수 있으며 가장 현행화된 구체적인 요금관련 사항에 대해서는 사이트(<https://ucloudbiz.olleh.com>)에 게시합니다.

## 제 15 장 기타 서비스

### 제 35 조 기타 서비스

- ① 본 약관에 기술되지 아니한 신규로 추가되는 기타 서비스의 경우, 서비스 내용, 이용방법 및 이용요금은 [ucloudbiz.olleh.com](http://ucloudbiz.olleh.com) 에 기술된 내용을 따른다.

## 제 16 장 계약해지 및 손해배상

### 제 36 조 계약해지

- ① 고객이 서비스 이용계약을 해지하고자 할 경우에는 본인이 직접 온라인, 전화, 팩스, 이메일 등의 방법으로 회사에 해지 요청을 하여야 합니다.
- ② 고객은 서비스 개통 후 언제든지 서비스 이용계약 해지를 요청할 수 있으며, 회사는 해당 계약해지 요청을 처리합니다.
- ③ 각 서비스 이용계약 해지 시 서비스 해지 전까지 고객이 서버에 저장한 자료는 다음 각 호에 해당하는 시간 동안 보관되며(ucloud storage/backup 서비스는 서비스 해지 전까지 스토리지에 생성한 파일박스 및 저장한 파일, 청약정보를 전부 삭제하여야 함), 해당 시간 이내에 서비스를 재 신청하는 경우 이전 자료를 이용할 수 있습니다. 단, 사이트의 온라인 회원서비스 해지(탈퇴)시에는 익일에 재가입 요청을 할 수 있습니다.
  1. ucloud server/HPC/SAP HANA 서비스: 24 시간
  2. ucloud VDI 서비스: 1 주일
  3. ucloud CDN 서비스: origin 서버의 규정에 따름(ucloud server 를 origin 으로 사용 시, ucloud server 규정에 따르며, ucloud storage 를 origin 으로 사용 시 ucloud storage 규정에 따름)
- ④ 회사는 서비스 이용계약 해지 시 제 5 조에서 정한 바와 같이 해지 전일까지의 요금을 일할 계산하여 익월에 청구합니다.
- ⑤ 고객이 다음 각 호의 사유에 해당하거나 본 약관상의 의무를 이행하지 않은 경우 회사는 서비스 이용 일시 정지, 계약해지 등 단계적 제한조치를 취할 수 있습니다.
  1. 서비스 이용신청 또는 변경 시 타인의 명의를 도용하거나 허위내용을 등록한 경우
  2. 시스템 운용이나 네트워크 보안 등에 심각한 장애를 초래하거나 고의로 침투 및 방해한 경우
  3. 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 이용하거나 제 3 자에게 재판매, 책임대하는 경우
  4. ucloud biz 온라인 회원약관 제 17 조(회원의 의무)를 위반하는 경우
  5. 기타 관계법령에 위배되거나 회사의 업무를 방해하는 경우

### 제 37 조 손해배상

- ① 회사는 회사의 책임 있는 사유로 장애가 발생하여 월 가용률(아래 정의) 구간 미만을 제공하여 고객이 손해를 입은 경우 고객의 청구에 의해서 손해를 배상합니다. 고객이 손해배상을 청구하고자 하는 경우 이에 대한 사유, 청구액 및 산출근거, 장애의 상세 내용을 기재하여 서면으로 신청하여야 합니다.
  - \* 월 가용률(%)=100x[1-{서비스를 이용한 한 달 동안 회사의 귀책사유로 인한 장애로 서비스를 이용하지 못하는 장애시간(분)의 합/서비스를 이용한 한 달(분)}] (“분”은 시간단위인 분(分)을 의미함)
  - \* 장애시간: 서비스를 이용하지 못한 사실을 고객이 회사에 통지한 때(고객의 통지 전에 회사가 그러한 사실을 알게 된 경우는 회사가 그러한 사실을 알게 된 때)로부터 측정됨
- ② 서비스가 제 1 항에서 제시된 월 가용률을 만족하지 못할 때 손해액은 서비스 별로 아래 금액을 기준으로 하여 고객과 협의하여 결정합니다.

1. ucloud server/ucloud Japan/autoscaling/VDI/HPC/SAP HANA 서비스

#### 가. 멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 구성시

월 가용률	할인율(%)
99.9% 이상 ~ 99.95% 미만	10
99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	20
99.5% 미만	30

- 손해배상 요청시, 다중 Zone 에 서비스 이중화(Front 및 Backend 서버의 zone-failover) 구성 및 운영 환경을 고객이 증빙 하여야 함.
- 월 가용성 99.95%를 만족하지 못하는 시점부터 99.9%까지 : 월 이용요금의 10%
- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지 : 월 이용요금의 20%

- 월 가용성 99.5% 미만까지: 월 이용요금의 30%

나. 멀티가용성존(Multi-Availability Zone) 미구성시

월 가용률	할인율(%)
99.5% 이상 ~ 99.9% 미만	10
99.0% 이상 ~ 99.5% 미만	20
99.0% 미만	30

- 월 가용성 99.9%를 만족하지 못하는 시점부터 99.5%까지 : 월 이용요금의 10%
- 월 가용성 99.5%를 만족하지 못하는 시점부터 99%까지 : 월 이용요금의 20%
- 월 가용성 99%미만까지: 월 이용요금의 30%

2. ucloud CDN/storage/backup 서비스

월 가용률	할인율(%)
99.0% 이상 ~ 99.9% 미만	10
99.0% 미만	25

- 가. 월 가용성 99.0%를 만족하지 못하는 시점부터 99.9%까지: 월 이용요금의 10%
- 나. 월 가용성 99% 미만: 월 이용요금의 25%

- ③ 고객이 서비스를 이용하지 못함으로 인한 회사의 배상책임은 제 1 항, 제 2 항에 의한 손해배상에 한정되며, 이를 제외한 회사의 추가 손해배상은 없습니다.
- ④ ucloud storage/backup 서비스의 경우 회사의 책임 있는 사유로 서비스 스토리지에 저장된 고객의 데이터나 정보가 삭제 또는 임의 변경되어 고객의 업무수행에 있어 회복할 수 없는 손해를 발생시킨 경우에 회사가 고객에게 부담하는 손해배상액은 해당 서비스 월 이용요금의 1.5 배를 한도로 합니다.
- ⑤ 손해배상액은 고객의 선택에 따라 다른 서비스 구매나 해당 서비스의 월 이용요금으로 사용할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 고객이 서비스와 관련하여 타인의 저작권 등을 침해하더라도 이에 대한 민형사상의 책임을 부담하지 않습니다. 만일, 고객이 타인의 저작권 등을 침해하였음을 이유로 회사가 타인으로부터 손해배상청구 등 이의제기를 받은 경우 고객은 회사를 면책하고 자신의 비용과 책임으로 처리하여야 하며, 고객은 그로 인해 회사에 발생한 모든 손해를 배상하여야 합니다.
- ⑦ 전항과 관련하여 회사가 제 3 자에게 손해배상을 하거나 회사에게 손해가 발생한 경우 고객은 이로 인한 회사의 모든 비용(변호사 비용 등 포함) 및 손해를 배상하여야 합니다.

**제 38 조 면책조항**

- ① 회사는 다음 각 호의 사유로 인하여 발생한 손해에 대해서는 그 책임을 지지 아니합니다.
  1. 서비스 점검이 불가피하여 사전에 공지한 경우로 회사의 고의, 중과실이 없는 경우
  2. 매주 일요일 01 시 ~ 07 시(6 시간)까지 정기점검으로 서비스를 중단했을 경우
  3. 국가의 비상사태, 천재지변, 전국적인 네트워크 장애 또는 이에 준하는 불가항력으로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우
  4. 고객 또는 제 3 자의 귀책사유로 인한 서비스 장애가 발생한 경우
  5. 서비스의 관리영역을 벗어난 공중통신선로의 장애로 서비스 이용이 불가능한 경우
  6. 전기통신서비스의 특성상 불가피한 사유가 있는 경우
  7. 고객이 법적으로 금지되거나 기타 이에 준하는 문제가 있는 응용프로그램 및 데이터를 보유하고 있어 회사가 서비스를 중단한 경우
  8. 고객이 직접 구입한 장치나 고객의 요구에 의해 클라우드 제공 장비를 대체하여 설치된 장비 등의 불량으로 서비스 장애가 발생한 경우
  9. 고객의 정보시스템에 발생한 사고의 확산을 방지할 목적으로 서비스가 중단된 경우

10. 비상연락처 등 고객의 계약정보 변경사항 누락으로 서비스 관련 안내사항 등을 수신하지 못하여 불이익이 발생한 경우

11. 고객이 임의로 설치한 응용프로그램의 오류 또는 고객이 서비스를 신청하면서 서버 생성시 선택한 OS 를 임의로 업그레이드 등 변경하여 서비스에 장애가 발생한 경우

② 고객이 머신 이미지를 통해 공유한 이미지로 인하여 다른 고객 포함 제 3 자의 개인정보 유출 등 보안상 위험이 있는 경우 해당 고객은 자신의 비용과 책임 하에 이를 해결하여야 하며, 회사는 이에 대한 일체의 책임을 지지 않습니다. 또한, 고객이 머신 이미지를 통해 공유한 이미지에 대해(예, 정당한 사용권한이 없는 상용 소프트웨어 포함 등) 제 3 자로부터 자신의 지적재산권 (특허, 등록실용신안, 디자인권, 컴퓨터 프로그램을 포함한 저작권, 상표권, 데이터베이스권, 영업비밀 등을 포함하며 등록 유무를 불문한다)을 침해한다는 주장 또는 민형사 소송이 제기되는 경우 고객은 자기의 책임과 비용으로 이를 해결하고 회사를 면책하여야 합니다.

③ 회사는 고객이 머신 이미지 검증을 요청하면 회사의 클라우드 환경 인프라에 적합한지 여부만을 검증하여 적합하다고 정한 머신 이미지에 대해서는 명칭과 관련 설명문을 사이트에 등재할 수 있습니다. 위 회사의 검증 절차는 개인정보 유출 등 보안상 위험 유무 및 제 3 자의 지적재산권 침해 여부 등에 대하여는 판단하지 않으며, 본 검증 절차를 통과하였다고 하여 전 항의 고객 책임이 감면된다거나 회사로 책임이 이전되는 것을 의미하지 않으며 고객은 위와 관련한 책임을 전적으로 부담합니다.

④ 고객은 보안사고(악성코드, 컴퓨터 바이러스, 해킹, 트로이목마, 스파이웨어, 논리 폭탄, 서비스 거부 또는 고출력 전자기파 등의 방법으로 또는 정당한 권한 없이 혹은 허용된 접근권한을 넘어 정보통신망 또는 이와 관련된 정보시스템을 공격하거나 침입하는 행위를 말한다)를 예방, 탐지, 차단하는 보안시스템의 설치·운영 등 기술적·물리적 보호조치 및 고객의 임직원에 대한 관리·조직·경비의 확보 등 관리적 보호조치를 스스로 강구하여 자신이 운영 중인 서버, VDI 등 정보시스템을 안전하게 보호하여야 하며, 별도로 시스템 보안과 관련한 계약을 회사와 체결한 경우(이 경우 고객과 회사 사이에 체결된 계약에 따름)를 제외하고는 고객이 운영 중인 서버, VDI 등 정보시스템에 발생한 보안사고에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

⑤ 고객이 임의로 설치한 응용프로그램 및 상용 소프트웨어로 발생하는 License 비용 및 법적 분쟁은 고객의 비용과 책임 하에 이를 해결하여야 하며, 회사는 이에 대한 일체의 책임을 지지 않습니다.

⑥ ucloud import/export 서비스의 고객 Disk 는 복사본이어야 하며 Disk 원본일 경우 Disk 내의 데이터에 대한 유실, 손실 및 파손에 대해 회사는 일체의 책임을 지지 않습니다.

⑦ ucloud import/export 서비스의 데이터 이관 후 고객 Disk 들은 고객이 1 주일 내에 회수하여야 한다.

⑧ 고객이 서비스를 범죄행위에 이용한 경우 이에 대한 모든 책임은 해당 고객이 부담하며, 회사는 이에 대한 일체의 책임을 부담하지 않습니다. 만약 이로 인하여 회사가 책임을 부담하게 되는 경우에는 회사는 책임을 부담한 부분에 대하여 해당 고객에게 구상을 청구할 수 있습니다.”

**부칙**

(시행일)본 약관은 2013 년 4 월 1 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 5 월 15 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 5 월 31 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 6 월 13 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 6 월 20 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 10 월 24 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 11 월 09 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 11 월 21 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2013 년 12 월 20 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2014 년 1 월 23 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2014 년 2 월 01 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2014 년 10 월 17 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2015 년 10 월 1 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2016 년 3 월 1 일부터 시행합니다.

(시행일)본 약관은 2016 년 4 월 4 일부터 시행합니다.



<별첨 1> ucloud server 서비스 이용료

1. server

○ 표준상품 (단위: 원/월,시간, 부가세 별도)

vCore	Memory	기본 DISK 100GB 제공 요금		Data Disk 미제공 요금	
		월요금	시간요금	월요금	시간요금
1	1	26,000	37	22,500	32
1	2	42,000	59	38,500	54
2	2	53,000	74	49,500	69
2	4	83,000	116	79,500	111
4	4	105,000	146	101,500	141
4	8	167,000	232	163,500	228
8	8	211,000	294	207,500	289
8	16	333,000	463	329,500	458
12	16	377,000	524	373,500	519
12	32	553,580	769	550,080	764
16	16	422,000	587	418,500	582
16	32	667,000	927	663,500	922

※ Data Disk 미 제공: OS 영역을 위한 기본디스크(Linux 20GB, Windows 50GB)만 제공

※ 기본 Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

※ 요금제한 이동은 1년간 이동 횟수를 제한 할 수 있습니다.(제한 시 홈페이지 공지함)

○ High-Memory 상품(단위: 원/월,시간, 부가세 별도)

vCore	Memory	기본 DISK 100GB 제공 요금		Data Disk 미제공 요금	
		월요금	시간요금	월요금	시간요금
2	8	111,350	155	107,850	150
2	16	170,000	237	166,500	232
4	16	221,850	309	218,350	304
4	32	341,700	475	338,200	470

vCore	Memory	기본 DISK 100GB 제공 요금		Data Disk 미제공 요금	
		월요금	시간요금	월요금	시간요금
8	32	442,850	616	439,350	611
8	62	663,000	921	659,500	916
16	62	846,000	1,175	842,500	1,171
16	124	1,326,000	1,842	1,322,500	1,837

※ Data Disk 미제공: OS 영역을 위한 기본디스크(Linux 20GB, Windows 50GB)만 제공

※ 기본 Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

※ 요금제간 이동은 1년간 이동 횟수를 제한 할 수 있습니다.(제한시 홈페이지 공지함)

구분	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)
Linux 계열 (CentOS,Ubuntu,Fedora, Debian 에 한함)	무료	무료
Windows	20,000	28
Linux Enterprise (SuSE)	BYOL (Bring Your Own License)	

- SuSE Enterprise 의 경우 kt 에서는 template 을 제공하고 고객이 직접 SuSE License 구매 적용

## 2. virtual private: 협정가

## 3. ucloud Japan

○ 표준상품 (단위: 원/월,시간, 부가세 별도)

vCore	Memory	기본 DISK 100GB 제공 요금		Data Disk 미제공 요금	
		월요금	시간요금	월요금	시간요금
1	1	31,000	44	27,500	39
1	2	47,000	66	43,500	61
2	2	63,500	88	59,500	83
2	4	93,000	130	89,500	125
4	4	125,000	174	121,500	169

vCore	Memory	기본 DISK 100GB 제공 요금		Data Disk 미제공 요금	
		월요금	시간요금	월요금	시간요금
4	8	187,000	260	183,500	255
8	8	251,000	349	247,500	344
8	16	373,000	519	369,500	514
12	16	437,000	607	433,500	603
12	32	613,580	852	610,080	847
16	16	502,000	698	498,500	693
16	32	747,000	1,038	743,500	1,033

※ Data Disk 미 제공: OS 영역을 위한 기본디스크(Linux 20GB, Windows 50GB)만 제공

※ 기본 Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

※ 요금제간 이동은 1년간 이동 횟수를 제한 할 수 있습니다.(제한 시 홈페이지 공지함)

○ High-Memory 상품(단위: 원/월,시간, 부가세 별도)

vCore	Memory	기본 DISK 100GB 제공 요금		Data Disk 미제공 요금	
		월요금	시간요금	월요금	시간요금
2	8	121,350	168	117,850	163
2	16	180,000	250	176,500	245
4	16	241,850	335	238,350	331
4	32	361,700	502	358,200	497
8	32	482,850	670	479,350	665

※ Data Disk 미제공: OS 영역을 위한 기본디스크(Linux 20GB, Windows 50GB)만 제공

※ 기본 Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

※ 요금제간 이동은 1년간 이동 횟수를 제한 할 수 있습니다.(제한시 홈페이지 공지함)

구분	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)
Linux 계열 (CentOS,Ubuntu,Fedora, Debian 에 한함)	무료	무료
Windows	20,000	28
Linux Enterprise (SuSE)	BYOL (Bring Your Own License)	

- SuSE Enterprise 의 경우 kt 에서는 template 을 제공하고 고객이 직접 SuSE License 구매 적용

#### 4. DB(Database)

구분	기본 포함 사양			월 요금 (원/1 月)	시간 요금(원/1h)	비고
	CPU	Memory	Disk			
	(vCore)	(GB)	(GB)			
ucloud DB	1	1	100	31,000	44	-
	1	2		47,000	66	
	1	2		63,000	88	
	2	4		93,000	130	
	2	8		155,000	216	
	4	4		125,000	174	
	4	8		187,000	260	
	4	16		309,000	430	
	8	8		251,000	349	
	8	16		373,000	519	
	8	32		618,000	859	
	12	16		437,000	607	
	12	32		682,000	948	

※ Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

## <별첨 2> 부가 서비스 이용료

### [총량제]

구분	전송량 구간	전송량 구간별 1GB 당 이용 요금	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	1 TB 이하	무료	클라우드 서버(VM 당) 기준
	1 TB 이하	90 원	고객 ID 기준
	1 TB ~ 20 TB	80 원	
	20 TB 이상	70 원	

※ 16GB Memory 이상 VM 당 2TB 무료 제공 (기타 일반 VM 당 1TB 무료 제공)

※ Inbound 트래픽은 과금하지 않음. 데이터 사용량 계산 시 Outbound 트래픽만 반영

※ 시간 요금제 사용 고객인 경우 위 데이터 전송량은 해지와 상관없이 월 누적으로 집계하여 이용료를 부과합니다.

※ 고객사에서 발생하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20M 이상의 국제 트래픽이 발생시, 별도의 이용 요금을 협의하거나 또는 해외 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단 사전에 고객에게 해당 사항을 통보 합니다.

### [정액제]

구분	전송량 구간	월 요금(원)	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	30TB/월	2,000,000	기준 트래픽 초과시 GB 당 70 원 적용
	50TB/월	3,000,000	

※ 가입 월과 해지 월에는 사용량 및 요금의 일할 처리 계산

### [추가옵션]

구분	단위	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)	비고
Disk 추가	10GB 단위	700	1	최대 300GB 까지 허용
Public IP 추가	1 IP 단위	5,000	7	
CIP 추가	1 CIP 단위	20,000	28	Subnet 27(32 개 ip 사용) : default 무료제공 Subnet 26(64 개 ip 사용) : 10,000 원 추가 Subnet 25(128 개 ip 사용) : 20,000 원 추가

### [모니터링(SiteScope)]

구분	전송량 구간	월 요금(원)	비고
모니터링	클라우드 서버 모니터링	4,000	4vCore 이상 VM 은 무료제공

### [모니터링(Sycros)]

- 기본 요금: 50,000 원/월
  - 기본 제공 사항: 모니터링 매니저 VM 1 식(1vCore, 메모리 1GB, Windows), Agent 1 개 포함, Sycros Console
- 추가 요금: Agent 추가 시, 개당 5,000 원/월의 요금 부과

[로드밸런서]

• 종량제 요금

구분	시간	비고
LB 사용료	20 원	
데이터 처리량	6 원 / 1GB 당	

- ※ LB 당 최대 세션을 100 만으로 제한
- . 제한 목적: 타 고객 서비스 보호
- . 100 만 세션 이상 시 정액제 서비스 전환

• 정액제 요금

구분		월 요금(원/1 月)	비고
Shared 방식	100Mbps	240,000	※ 단위시간당 처리량 (Throughput) 기준
	300Mbps	650,000	
	500Mbps	1,000,000	
	1Gbps	1,700,000	

[MS-SQL 이미지]

o SQL Server 2012, 2008R2 제공

(단위:원, VAT 별도)

vCore	SQL Server Standard Edition		SQL Server Enterprise Edition	
	월요금	시간요금	월요금	시간요금
1	150,000	313	300,000	625
2				
4				
8	-	-	600,000	833
12	-	-	900,000	1250
16	-	-	1,200,000	1667

- ※ ucloud server 및 windows 이용료는 별도 과금됩니다.
- ※ SQL Server Standard Edition 은 Microsoft 정책 상 4vCore 이하만 제공됩니다.

[스냅샷]

저장 용량 기반의 과금 : 120 원/GB/월

※ 저장 요금은 일할 계산 처리함

[이미지]

저장 용량 기반의 과금 : 120 원/GB/월

※ 저장 요금은 일할 계산 처리함

[볼륨생성 볼륨생성 ]

볼륨 10GB 사이즈당 1,200 원/월

※ 스냅샷을 활용하여 생성되는 볼륨 용량은 스냅샷이 생성된 볼륨의 용량과 동일한 사이즈로 제공됨

[웹 방화벽]

상품명(Mbps)	Single				Dual		
	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)	Premium (700)	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)
요금(원/월)	250,000	350,000	500,000	600,000	500,000 +LB 종량제	700,000 +LB 종량제	1,000,000 +LB 종량제

※ LB 종량제 요금= LB 사용료(20 원/시간당) + 데이터처리량(6 원/1GB)

[웹방화벽 기술지원료]

구분	내용	과금형태	요금(원)	비고
업데이트	정책 추가 및 패치 온라인	무상		
	업데이트			
메일 문의	WAF 운용에 대한 메일 문의 답변	무상		
운영자 교육	웹방화벽 GUI 운용 교육	무/유상	200,000	1 시간 기준 (single500, 700 고객은운영자교육 1 회 무상)
방문기술지원	로그분석, 권장 정책 보고서제출 및 정책 설정 등 방문하여처리해야 하는 기술지원	유상	200,000	1 시간 기준

※ 피해보상 규정 : 웹 방화벽 제공 및 정상 설정 중인 항목에 대한 피해 발생 시

- . 자기부담금 : 5 천만원(5 천만원 이하 고객사 부담)
- . 최대배상액 : 최대 5 억원(자기부담금 5 천만원 포함)

[ucloud DB 관련 서비스]

-Disk

구분	설명	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)	비고
스토리지(Data 영역)	추가 10GB 당 (최대 300 GB)	700	1	

- 스냅샷 기반 백업

구분	설명	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)	비고
백업스토리지	추가 10GB 당 (최대 300 GB)	700	1	

[VM 일시정지]

- VM 일시정지시: VM 당 12,000 원/월 (시간제 요금제는 미적용)

[GSLB 서비스 서비스]

- 기본서비스 : 50,000 원/월 (1 개 Domain Domain Domain Domain Domain 등록 + IP 2 개 기본 등록)
- IP 등록 추가비용 : 20,000 원/IP 당/월  
(시간제 요금제는 미적용)

[cloud NAS]

구분	설명	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)	비고
기본용량	1,000GB	70,000	98	
추가용량	100GB 단위	7,000	10	



### <별첨 3> ucloud autoscaling 서비스 이용료

#### 1. ucloud autoscaling '서비스 이용료

유형	Basic	Standard	Enterprise	비고
서비스 이용료	10 만원/월	50 만원/월	1 별도 협의	

#### 2. ucloud autoscaling 'VM 사용료

구분	기본 포함 사양			시간 요금(원/1h)	비고
	CPU	Memory	Disk		
	(vCore)	(GB)	(GB)		
VM 사용료	1	1	100	65	-
	1	2		87	
	1	2		130	
	2	4		163	
	2	8		238	
	4	4		228	
	4	8		303	
	4	16		433	
	8	8		412	
	8	16		542	
	8	32		823	
	12	16		758	
	12	32		1,040	

※ Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

※ 운영체제에 따른 별도 요금 부가

구분	시간 요금(원/1h)
Linux 계열 (CentOS,Ubuntu,Fedora, Debian 에 한함)	무료

구분	시간 요금(원/1h)
Windows	33
Linux Enterprise (SuSE)	BYOL

- SuSE Enterprise 의 경우 kt 에서는 template 을 제공하고 고객이 직접 SuSE License 구매 적용

### 3. virtual private: 협정가

### 4. 데이터 전송료

[종량제]

구분	전송량 구간	전송량 구간별 1GB 당 이용 요금	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	1 TB 이하 (16GB 이상 VM 은 2TB 이하)	무료	클라우드 서버(VM 당) 기준  고객 ID 기준
	1 TB ~ 10 TB (16GB 이상 VM 은 2TB ~ 10TB)	90 원	
	10 TB ~ 20 TB	80 원	
	20 TB 이상	70 원	

※ 16GB Memory 이상 VM 당 2TB 무료 제공 (기타 일반 VM 당 1TB 무료 제공)

※ Inbound 트래픽은 과금하지 않음. 데이터 사용량 계산 시 Outbound 트래픽만 반영

※ 시간 요금제 사용 고객인 경우 위 데이터 전송량은 해지와 상관없이 월 누적으로 집계하여 이용료를 부과합니다.

[정액제]

구분	전송량 구간	월 요금(원)	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	30TB/월	2,000,000	기준 트래픽 초과시 GB 당 70 원 적용
	50TB/월	3,000,000	

※ 가입월과 해지월에는 사용량 및 요금의 일할 처리 계산

### 5. 부가 서비스 이용료

[Disk 추가 & Public IP 추가]

구분	단위	시간 요금(원/1h)	비고
Disk 추가	50GB 단위	13	최대 300GB 까지 허용
Public IP 추가	1 IP 단위	9	

[모니터링]

구분	개요	월 요금(원)	비고
모니터링	클라우드 서버 모니터링	4,000	4vCore 이상 VM 은 무료제공

[로드밸런서]

• 종량제 요금

구분	요금	비고
LB 사용료	20 원	
데이터 처리량	6 원 / 1GB 당	

- ※ LB 당 최대 세션을 100 만으로 제한
- . 제한 목적: 타 고객 서비스 보호
- . 100 만 세션 이상 시 정액제 서비스 전환

• 정액제 요금

구분	월 요금(원/1 月)	비고
Shared 방식	100Mbps	240,000
	300Mbps	650,000
	500Mbps	1,000,000
	1Gbps	1,700,000

※ 단위시간당 처리량 (Throughput) 기준

[MS-SQL 이미지]

- SQL Server 2012, 2008R2 제공
- 추가로 Windows 운영체제를 사용해야 하며, 별도 부과 (단위:원, VAT 별도)

vCore	SQL Server Standard Edition		SQL Server Enterprise Edition	
	월요금	시간요금	월요금	시간요금
1	150,000	313	300,000	625
2				
4				
8	300,000	417	600,000	833

vCore	SQL Server Standard Edition		SQL Server Enterprise Edition	
	월요금	시간요금	월요금	시간요금
12	450,000	625	900,000	1250
16	600,000	833	1,200,000	1667

[스냅샷]

저장 용량 기반의 과금 : 120 원/GB/월

※ 저장 요금은 일할 계산 처리함

[이미지]

저장 용량 기반의 과금 : 120 원/GB/월

※ 저장 요금은 일할 계산 처리함

[웹 방화벽]

상품명(Mbps)	Single				Dual		
	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)	Premium (700)	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)
요금(원/월)	250,000	350,000	500,000	600,000	500,000 +LB 종량제	700,000 +LB 종량제	1,000,000 +LB 종량제

※ LB 종량제 요금= LB 사용료(20 원/시간당) + 데이터처리량(6 원/1GB)

[웹방화벽 기술지원료]

구분	내용	과금형태	요금(원)	비고
업데이트	정책 추가 및 패치 온라인 업데이트	무상		
메일 문의	WAF 운용에 대한 메일 문의 답변	무상		
운영자 교육	웹방화벽 GUI 운용 교육	무/유상	200,000	1 시간 기준 (single500, 700 고객은 운영자교육 1 회 무상)
방문기술지원	로그분석, 권장 정책 보고서 제출 및 정책 설정 등 방문하여 처리해야 하는 기술지원	유상	200,000	1 시간 기준

※ 피해보상 규정 : 웹 방화벽 제공 및 정상 설정 중인 항목에 대한 피해 발생 시

- . 자기부담금 : 5 천만원(5 천만원 이하 고객사 부담)
- . 최대배상액 : 최대 5 억원(자기부담금 5 천만원 포함)

#### <별첨 4> ucloud CDN 서비스 이용료

##### [요금 구조]

- 이용 요금 = 월 기본료 + 월 전송량 요금 + 월 요청수 요금
- 월 기본료 = 20,000 원/200GB/월 (기본료로 제공되는 전송량 = 200GB)
- 월 전송량 요금 = 월 단위 총 전송량에 대해 구간별 요금의 합
- 월 요청수 요금 = 월 단위 총 요청수 / 10,000 \* 10 원(1 만건당 10 원)

##### [전송량 구간별 요금]

전송량 구간	구간요금(원/GB)
0 ~ 200GB (기본료 구간)	20,000 (기본료)
0.2 TB 초과 ~ 10 TB 이하	100
10 TB 초과 ~ 50 TB 이하	90
50 TB 초과 ~ 150 TB 이하	80
150 TB 초과 ~ 500 TB 이하	60
500 TB 초과	30

##### [요청수 요금]

요청수(건/월)	요금(원/월)
10,000	10

- TB=Tera Byte, GB=Giga Byte, 1TB=1,024GB
- 기본료: 데이터 전송량 200GB 무료제공, 매월 부과
- Traffic Limit : 일일 최대 전송량을 제한할 수 있음

##### ※ 전송량 요금: 구간별 요금 적용

예) 150TB 이용 시 고객 전송료  
 200GB 사용분 : 20,000 원(기본료)  
 10TB 사용분: 100 원 X 9.8TB X 1024GB = 1,003,520 원  
 10TB 초과 50TB 사용분: 90 원 X 40TB X 1024GB = 3,686,400 원  
 50TB 초과 100TB 사용분: 80 원 X 100TB X 1024GB = 8,192,000 원  
 전송량요금 = 12,901,920 원

##### ※ 요청수 요금: 10,000 건 단위 올림처리 및 과금

예) 130,001 건/월 사용시 요금 = 140 원/월  
 =(140,000 건/ 10,000 건) X 10 원  
 cf. 10,000 건 단위로 올림처리 하여 140,000 건으로 계산

### <별첨 5> ucloud storage 서비스 이용료

1. 저장량 이용료: 고객이 일 단위로 저장한 최대 저장량을 합한 월간 총 저장량에 대해 부과하는 요금

저장량 구간	구간 월요금(원/GB)
	Standard
~ 10TB 이하(기본 구간)	30
10TB 초과 ~ 100TB 이하	28
100TB 초과 ~ 1,000TB 이하	26
1,000TB 초과	25

\*TB=Tera Byte, GB=Giga Byte, 1TB=1,024GB

2. 전송량 이용료: 고객이 전송한 데이터의 월 단위 총 전송량에 부과하는 요금

전송량 구간	구간요금(원/GB)	요금(원/GB)
다운로드 트래픽	~ 1 TB 이하	0
	1 TB 초과 ~ 10 TB 이하	90
	1 TB 초과 ~ 20 TB 이하	80
	20 TB 초과	70

\*TB=Tera Byte, GB=Giga Byte, 1TB=1,024GB

3. ucloud caching 서비스 이용료

[ucloud caching 이용료 구조]

- 이용 요금 = 월 기본료 + 월 전송량 요금 + 월 요청수 요금
- 월 기본료 = 20,000 원/200GB/월 (기본료로 제공되는 전송량 = 200GB)
- 월 전송량 요금 = 월 단위 총 전송량에 대해 구간별 요금의 합
- 월 요청수 요금 = 월 단위 총 요청수 / 10,000 \* 10 원(1 만건당 10 원)

[전송량 구간별 요금]

전송량 구간	구간요금(원/GB)
0 ~ 200GB (기본료 구간)	20,000 (기본료)
0.2 TB 초과 ~ 10 TB 이하	80
10 TB 초과 ~ 50 TB 이하	70
50 TB 초과 ~ 150 TB 이하	60

전송량 구간	구간요금(원/GB)
150 TB 초과 ~ 500 TB 이하	40
500 TB 초과	30

[요청수 요금]

요청수(건/월)	요금(원/월)
10,000	10

- TB=Tera Byte, GB=Giga Byte, 1TB=1,024GB
- 기본료: 데이터 전송량 200GB 무료제공, 매월 부과
- Traffic Limit : 일일 최대 전송량을 제한할 수 있음

※ 전송량 요금: 구간별 요금 적용

예) 150TB 이용 시 고객 전송료

200GB 사용분 : 20,000 원(기본료)

10TB 사용분: 80 원 X 9.8TB X 1024GB = 802,816 원

10TB 초과 50TB 사용분: 70 원 X 40TB X 1024GB = 2,867,200 원

50TB 초과 150TB 사용분: 60 원 X 100TB X 1024GB = 6,144,000 원

전송량요금 = 9,834,016 원

※ 요청수 요금: 10,000 건 단위 올림처리 및 과금

예) 130,001 건/월 사용시 요금 = 140 원/월

=(140,000 건/ 10,000 건) X 10 원

cf. 10,000 건 단위로 올림처리 하여 140,000 건으로 계산

## <별첨 6> ucloud backup 서비스 이용료

### [요금 구조]

- 이용 요금 = 기본서비스 요금 + 부가서비스(소산백업) 요금
  - "파일시스템"과 "DB 온라인백업"의 동일 요금 적용

### [기본 서비스]

- 요금 구조(월 단위) : 백업리스트 단위로 산출
- 요금 = 백업 스토리지 용량 요금 + 백업서버 수 요금
- 백업 스토리지 용량 요금
- 기본 100 GB 제공 및 100 GB 단위로 추가
- 구간별 요금 차등화

스토리지 용량 구간		월 요금(원/100GB)
기본 (100GB)		30,000
추가 (100GB 단위)	~ 1 TB 이하	30,000
	1 TB 초과 ~ 5 TB 이하	25,000
	5 TB 초과	20,000

- 백업 서버(VM) 수 요금 : 기본 2 식 무료, 추가 시 5,000 원/대/월

백업 서버 수 요금	월 요금 (원/100GB)
기본 (2 식)	0
추가 1 식 당	5,000

### [부가 서비스 - 소산 백업]

- 요금구조(월 단위) : 백업리스트 단위로 산출
- 요금 = 백업 스토리지 용량 요금 + 네트워크요금 ( 50 원/GB)
- 기본서비스와 동일한 스토리지 용량 적용

스토리지 용량 구간		월 요금(원/100GB)
기본 (100GB)		30,000
추가 (100GB 단위)	~ 1 TB 이하	30,000
	1 TB 초과 ~ 5 TB 이하	25,000
	5 TB 초과	20,000
소산백업 네트워크 요금 (GB 당)		50 원 / GB



<별첨 7> ucloud VDI 서비스 이용료

[ 기본 서비스 ]

구분	제공서비스	요금(원/월)
CNode 당(OS : Window XP, 7)	최대 50VM - VM Provisioning - 스토리지 레벨의 데이터 백업 - VDI 인프라 운용 (by KT)	2,000,000 원

※ MS VDA 라이선스 정책 : BYOL(Bring-Your-Own-License) 실시

[ 부가 서비스 ]

부가 서비스	내용	
VPN Connection	Access Gateway: Secure 사외 접속, Load Balancing	협정가
PC 보안	정보 유출 방지: DLP 를 통한 가상 PC 내부 정보 유출 방지	협정가
Data Migration	Data Upload Tool: 로컬 PC Data 를 가상 PC 로 이동	협정가
용량 증설	스토리지 용량 추가: 사용자 VM Data 영역 용량 추가	협정가
단말	Thin/Zero Client, Note Book, PAD 를 결합 상품으로 추가	협정가

### <별첨 8> ucloud HPC 서비스 이용료

#### 1. server + PBS Professional

구분	기본 포함 사양			server		PBS Professional		Total	
	CPU (vCore)	Memory (GB)	Disk (GB)	월요금 (원/1 月)	시간 요금 (원/1h)	월요금 (원/1 月)	시간 요금 (원/1h)	월요금 (원/1 月)	시간 요금 (원/1h)
	4	4	100	105,000	146	47,000	72	152,000	218
	4	8		167,000	232	47,000	72	214,000	304
	8	8		211,000	294	47,000	72	258,000	366
	8	16		333,000	463	47,000	72	380,000	535
	12	16		377,000	524	47,000	72	424,000	596
	16	32		667,000	927	47,000	72	714,000	999

※ Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

※ 요금제간 이동은 1 년간 이동 횟수를 제한 할 수 있습니다.(제한시 홈페이지 공지함)

※ 제공 운영 체제 : CentOS 5.8 (64Bit)

#### 2. 부가 HPC software(선택 사양)

구분	월 요금(원/user)	시간 요금(원/1h/user)
Compute manager	136,000	223

#### 3. 부가 서비스 이용료

[종량제]

구분	전송량 구간	전송량 구간별 1GB 당 이용 요금	비고
데이터 전송량(Outbound only)	1 TB 이하 (16GB 이상 VM 은 2TB 이하)	무료	고객 ID 기준
	1 TB 이하 (16GB 이상 VM 은 2TB 이하)	90 원	
	10 TB ~ 20 TB	80 원	
	20 TB 이상	70 원	

※ 16GB Memory 이상 VM 당 2TB 무료 제공 (기타 일반 VM 당 1TB 무료 제공)

※ Inbound 트래픽은 과금하지 않음. 데이터 사용량 계산 시 Outbound 트래픽만 반영

※ 시간 요금제 사용 고객인 경우 위 데이터 전송량은 해지와 상관없이 월 누적으로 집계하여 이용료를 부과합니다.

※ 고객사에서 발생하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20M 이상의 국제 트래픽이 발생시, 별도의 이용 요금을 협의하거나 또는 해외 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단 사전에 고객에게 해당 사항을 통보 합니다.

[정액제]

구분	전송량 구간	월 요금(원)	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	30TB/월	2,000,000	기준 트래픽 초과시 GB 당 70 원 적용
	50TB/월	3,000,000	

※ 가입월과 해지월에는 사용량 및 요금의 일할 처리 계산

[추가 옵션]

구분	단위	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)	비고
Disk 추가	50GB 단위	700	1	최대 300GB 까지 허용
Public IP 추가	1 IP 단위	5,000	7	

[모니터링(SiteScope)]

구분	개요	월 요금(원)	비고
모니터링	클라우드 서버 모니터링	4,000	4vCore 이상 VM 은 무료제공

[모니터링(Sycros)]

- 기본 요금: 50,000 원/월
  - 기본 제공 사항: 모니터링 매니저 VM 1 식(1vCore, 메모리 1GB, Windows), Agent 1 개 포함, Sycros Console
- 추가 요금: Agent 추가 시, 개당 5,000 원/월의 요금 부과

[로드밸런서]

- 종량제 요금

구분	요금	비고
LB 사용료	20 원	
데이터 처리량	6 원 / 1GB 당	

- ※ LB 당 최대 세션을 100 만으로 제한
- . 제한 목적: 타 고객 서비스 보호
- . 100 만 세션 이상 시 정액제 서비스 전환

- 정액제 요금

구분		월 요금(원/1月)	비고
Shared 방식	100Mbps	240,000	※ 단위시간당 처리량 (Throughput) 기준
	300Mbps	650,000	
	500Mbps	1,000,000	
	1Gbps	1,700,000	

[웹 방화벽]

상품명(Mbps)	Single				Dual		
	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)	Premium (700)	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)
요금(원/월)	250,000	350,000	500,000	600,000	500,000 +LB 종량제	700,000 +LB 종량제	1,000,000 +LB 종량제

※ LB 종량제 요금 = LB 사용료(20 원/시간당) + 데이터처리량(6 원/1GB)

[웹방화벽 기술지원료]

구분	내용	과금형태	요금(원)	비고
업데이트	정책 추가 및 패치 온라인	무상		
	업데이트			
메일 문의	WAF 운용에 대한 메일 문의 답변	무상		
운영자 교육	웹방화벽 GUI 운용 교육	무/유상	200,000	1 시간 기준 (single500, 700 고객은운영자교육 1 회 무상)
방문기술지원	로그분석, 권장 정책 보고서제출 및 정책 설정 등 방문하여 처리해야 하는 기술지원	유상	200,000	1 시간 기준

※ 피해보상 규정 : 웹 방화벽 제공 및 정상 설정 중인 항목에 대한 피해 발생 시

- . 자기부담금 : 5 천만원(5 천만원 이하 고객사 부담)
- . 최대배상액 : 최대 5 억원(자기부담금 5 천만원 포함)

[VM 일시정지]

- VM 일시정지시: VM 당 12,000 원/월 (시간제 요금제는 미적용)

## <별첨 9> ucloud SAP HANA 서비스 이용료

### 1. server

사양			월요금	시간요금
CPU (vCore)	Memory(GB)	Disk(GB)	(원/월)	(원/시간)
2	20	90	224,000	311
4	31	140	391,000	544
8	62	230	790,000	1,098

### 2. virtual private

※ 고객의 요구에 따라 On-Demand 로 제공

### 3. 운영체제

구분	비고
Linux Enterprise (SuSE)	BYOL (Bring Your Own License)

- SuSE Enterprise 의 경우 kt 에서는 template 을 제공하고 고객이 직접 SuSE License 구매 적용

### 4. In-Memory DB

※ public server(Dev. Edition): 무료제공

※ virtual private(Hosting): BYOL(Bring Your Own Licence)

### 5. 부가 서비스 이용료

#### [총량제]

구분	전송량 구간	전송량 구간별 1GB 당 이용 요금	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	2 TB 이하	무료	클라우드 서버(VM 당) 기준
	2 TB ~ 10 TB	90 원	
	10 TB ~ 20 TB	80 원	고객 ID 기준
	20 TB 이상	70 원	

※ 16GB Memory 이상 VM 당 2TB 무료 제공 (기타 일반 VM 당 1TB 무료 제공)

※ Inbound 트래픽은 과금하지 않음. 데이터 사용량 계산 시 Outbound 트래픽만 반영

※ 시간 요금제 사용 고객인 경우 위 데이터 전송량은 해지와 상관없이 월 누적으로 집계하여 이용료를 부과합니다.

※ 고객사에서 발생하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20M 이상의 국제 트래픽이 발생시, 별도의 이용 요금을 협의하거나 또는 해외 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단 사전에 고객에게 해당 사항을 통보 합니다.

#### [정액제]

구분	전송량 구간	월 요금(원)	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	30TB/월	2,000,000	기준 트래픽 초과시 GB 당 70 원 적용
	50TB/월	3,000,000	

※ 가입 월과 해지 월에는 사용량 및 요금의 일할 처리 계산

[Disk 및 IP]

구분	단위	월요금(원/월)	시간요금(원/시간)
Disk 추가	추가 10GB 단위	700	1
NAS Disk	기본 1,000GB	70,000	98
	100GB	7,000	10
공인 IP 추가	1 IP 당	5,000	7

[모니터링(SiteScope)]

구분	전송량 구간	월 요금(원)	비고
모니터링	클라우드 서버 모니터링	4,000	4vCore 이상 VM 은 무료제공

[스냅샷]

저장 용량 기반의 과금 : 120 원/GB/월

※ 저장 요금은 일할 계산 처리함

[이미지]

저장 용량 기반의 과금 : 120 원/GB/월

※ 저장 요금은 일할 계산 처리함

[웹 방화벽]

상품명(Mbps)	Single				Dual		
	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)	Premium (700)	Basic (200)	Standard (300)	Advanced (500)
요금(원/월)	250,000	350,000	500,000	600,000	500,000 +LB 종량제	700,000 +LB 종량제	1,000,000 +LB 종량제

※ LB 종량제 요금= LB 사용료(20 원/시간당) + 데이터처리량(6 원/1GB)

[웹방화벽 기술지원료]

구분	내용	과금형태	요금(원)	비고
업데이트	정책 추가 및 패치 온라인	무상		

구분	내용	과금형태	요금(원)	비고
메일 문의	WAF 운용에 대한 메일 문의 답변	무상		
운영자 교육	웹방화벽 GUI 운용 교육	무/유상	200,000	1 시간 기준 (single500, 700 고객은운영자교육 1 회 무상)
방문기술지원	로그분석, 권장 정책 보고서 제출 및 정책 설정 등 방문하여처리해야 하는 기술지원	유상	200,000	1 시간 기준

- ※ 피해보상 규정 : 웹 방화벽 제공 및 정상 설정 중인 항목에 대한 피해 발생 시
- . 자기부담금 : 5 천만원(5 천만원 이하 고객사 부담)
  - . 최대배상액 : 최대 5 억원(자기부담금 5 천만원 포함)

## <별첨 10> ucloud Map Reduce 서비스 이용료

### 1. Master Server + Slave Server

vCore	Memory	기본 DISK 100GB 제공 요금	
		월요금	시간요금
1	1	26,000	37
1	2	42,000	69
2	2	53,000	74
2	4	83,000	116
4	4	106,000	146
4	8	167,000	232
8	8	211,000	294
8	16	333,000	463
12	16	377,000	524
12	32	622,000	864

※ Disk 는 Operation System S/W 설치 공간을 포함한 용량입니다.

※ 요금제간 이동은 1년간 이동 횟수를 제한 할 수 있습니다.(제한시 홈페이지 공지함)

※ 제공 운영 체계 : CentOS 5.8 (64Bit)

### 2. 부가 서비스 이용료

[종량제]

구분	전송량 구간	전송량 구간별 1GB 당 이용 요금	비고
데이터 전송량(Outbound only)	1 TB 이하	무료	클라우드 서버(VM 당) 기준
	1 TB ~ 10 TB	90 원	
	10 TB ~ 20 TB	80 원	고객 ID 기준
	20 TB 이상	70 원	

※ Inbound 트래픽은 과금하지 않음. 데이터 사용량 계산 시 Outbound 트래픽만 반영

※ 시간 요금제 사용 고객인 경우 위 데이터 전송량은 해지와 상관없이 월 누적으로 집계하여 이용료를 부과합니다.

※ 고객사에서 발생하는 총 트래픽의 3% 이상 또는 20M 이상의 국제 트래픽이 발생시, 별도의 이용 요금을 협의하거나 또는 해외 트래픽을 제한할 수 있습니다. 단 사전에 고객에게 해당 사항을 통보 합니다.

[정액제]



구분	전송량 구간	월 요금(원)	비고
데이터 전송량 (Outbound only)	30TB/월	2,000,000	기준 트래픽 초과시 GB 당 70 원 적용
	50TB/월	3,000,000	

※ 가입 월과 해지 월에는 사용량 및 요금의 일할 처리 계산

[추가 옵션]

구분	단위	월 요금(원)	시간 요금(원/1h)	비고
Disk 추가	10GB 단위	700	1	최대 300GB 까지 허용
Public IP 추가	1 IP 단위	5,000	7	

[모니터링(SiteScope)]

구분	개요	월 요금(원)	비고
모니터링	클라우드 서버 모니터링	4,000	4vCore 이상 VM 은 무료제공

[모니터링(Sycros)]

- 기본 요금: 50,000 원/월
  - 기본 제공 사항: 모니터링 매니저 VM 1 식(1vCore, 메모리 1GB, Windows), Agent 1 개 포함, Sycros Console
- 추가 요금: Agent 추가 시, 개당 5,000 원/월의 요금 부과

[VM 일시정지]

- VM 일시정지시: VM 당 12,000 원/월 (시간제 요금제는 미적용)

## &lt;별첨 11&gt; ucloud import/export 서비스 이용료

구분	단위	Storage Device(1 회)	비고
3TB 미만 SATA 디스크 최대 22 개	10GB 단위	70,000 원	1 회는 동시에 가져온 Disk 수로 3TB 미만 디스크는 22 개, 3TB 이상은 12 개까지 인정.
3TB 이상 4TB 이하 SATA 디스크 최대 12 개	1 IP 단위		