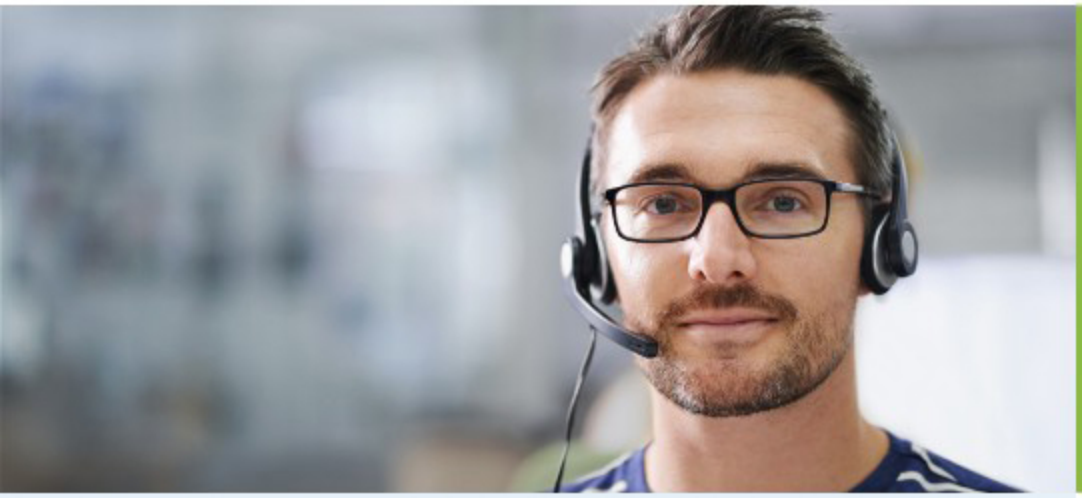
Splashtop SOS



빠르고 비용 효율적인 완벽한 원격 지원 솔루션 – 유인 및 무인 기기 지원

IT 부서, 고객 지원 및 헬프 데스크 팀을 위한 이상적인 솔루션입니다.

완벽한 원격 지원 솔루션 – 무인 컴퓨터를 관리 및 지원하고 컴퓨터 및 모바일 장치에 대한 주문형 지원 제공

동종 최고의 원격 지원 솔루션

Splashtop SOS를 사용하면 원격 지원을 간편하게 제공할 수 있습니다.
사용자의 장치로 이동하는데 시간이나 비용을 낭비할 필요가 없습니다.
필요한 순간 원격으로 제어하여 문제를 즉시 해결하십시오.
언제든지 즉시 원격 설치할 수 있는 기능으로 컴퓨터를 원격으로 관리하여 컴퓨터를 항상 최신 상태로 유지합니다.

주요 특징 및 이점

• 단순화된 워크플로우 – 참여 지원을 통해 사용자는 장치에서 SOS 앱(사용자 지정 브랜드 가능)을 실행하고 원격 작업에 사용할 9자리 세션 코드를 제공합니다.
무인 지원을 통해 즉시 원격 작업을 수행할 수 있습니다.

• 주요 기능 – 작업을 신속하게 완료하는 데 필요한 모든 도구입니다.
화면 공유, 장치 간 파일 전송, 사용자와의 대화, 세션 녹화 등을 할 수 있습니다.

• 고성능 – 짧은 대기 시간으로 빠른 고해상도 스트리밍을 경험해 보십시오.

• On-demand 방식으로 무제한 장치 지원 – 연간 동시 기술자 수를 지불하면 됩니다.

• 무인 액세스 – SOS+10 및 SOS 무제한 패키지를 사용하여 컴퓨터와 서버에 대한 무인 액세스를 제공할 수 있습니다.

• 광범위한 장치 지원 – Splashtop SOS는 Windows 및 Mac 컴퓨터, iOS 및 Android 장치와 호환됩니다.

• 사용자 관리 – 관리자 및 최종 사용자를 무료로 추가할 수 있습니다.
역할 및 액세스 권한을 설정합니다. 사용자 및 그룹에 대한 액세스 권한을 설정합니다.

• PSA 및 티켓팅과의 통합 – 오토태스크 PSA, ServiceNow, Freshdesk, FreshService, Zendesk 및 Spiceworks 헬프 데스크에서 SOS 세션을 시작합니다.

• 강력한 보안 – 보안 인프라, 침입 보호, SSL/AES 256비트 암호화 및 기타 고급 보안 기능을 제공합니다.

누가 이득을 보나요?

• 고객 및/또는 직원 만족도를 높이는 동시에 IT 지원 비용 및 지연 시간을 절감하고자 하는 조직.

• On-demand 방식으로 제공해야 하는 IT 기술자는 해당 기술자가 관리하지 않는 컴퓨터 및 모바일 장치에 대한 원격 지원을 제공했습니다.

• 최종 사용자가 없어도 원격으로 컴퓨터를 관리하고 지원을 제공해야 하는 IT 팀

"Splashtop SOS는 On-demand 지원 애플리케이션에서 필요한 모든 것을 제공합니다.
이것은 우리 고객들을 위해 사용하기 쉽고 가격도 뛰어납니다.
적극 추천합니다!"

— 콜린 피어스, 인덜리 설립자

시스템 요구사항

기술자 클라이언트 애플리케이션 요구 사항

- Windows:
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP
  - 1G RAM
  - DirectX 9.0 이상
  - Atom, Pentium-M 이상
- Mac
  - Mac OS 10.7 이상
- iOS
  - iOS 11 이상
  - iPad / iPad mini / iPad Pro / iPhone/ iPod Touch
- Android 태블릿 / Android 폰
  - Android 4.0 이상

최종 사용자 요구 사항

- Windows:
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP
- Mac
  - Mac OS 10.7 이상
  - 1.6GHz 듀얼 코어 이상의 CPU
  - 1G RAM
- iOS:
  - iOS 11.0 이상, iPhone 5s 이상, iPad Air 이상, iPad Mini 2 이상, iPad Pro 및 iPad Touch
- Android
  - Android 5.0 이상
  - 모든 장치를 원격으로 봅니다. 원격 제어 루트 장치, 삼성 및 일부 Lenovo 및 LG 장치

Streamer 요구 사항 (무인 액세스)

- Windows:
  - Windows 11, 10, 8, 7, XP 및 Windows Server 2019, 2016, 2012, 2008, 2003
- Mac
  - Mac OS 10.7 이상
  - 1.6GHz 듀얼 코어 이상의 CPU
- Linux
  - Ubuntu 데스크톱 16.04 및 18.04
  - CentOS 7 및 8
  - Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 7.3-8.1
  - Fedora 29-31

CONTACT US

제노솔루션(주)

TEL
(02) 2081-8627

E-mail
leesh@xenosolution.co.kr

www.xenosolution.com

가격 및 계획

간편하고 비용 효율적인 강력한 원격 지원 솔루션.

SOS	SOS +10	SOS Unlimited	Splashtop Enterprise
가격 참조 연간 동시 기술자 1명당 On-demand 방식으로 무제한 장치 지원	가격 참조 연간 동시 기술자 1명당 On-demand 방식으로 무제한 장치 지원 + 기술 라이센스당 10대의 중앙 관리 시스템에 언제든지 무인 액세스 가능	가격 참조 연간 동시 기술자 1명당 On-demand 방식으로 무제한 장치 지원 + 언제든지 무제한 수의 컴퓨터에 대한 무인 액세스	가격 문의 유연한 최종 사용자 및 동시 기술자 라이센스 On-demand 방식으로 무제한 장치 지원 + 언제든지 무인 원격 컴퓨터 액세스 + SSO/SAML 통합 무인 Android 액세스 원격 시스템 관리 기능 최종 사용자 원격 액세스

모든 패키지에 포함된 항목

모든 기능을 갖춘 원격 지원

다중 사용자(부동) 라이센스

원격 액세스 Windows 및 Mac 원격 액세스 iOS 및 Android 장치 원격 액세스

데스크톱 및 모바일 클라이언트 앱

로고 및 이름이 포함된 사용자 지정 브랜딩

세션 코드로 연결

기술자 데스크톱 공유

두 명의 사용자가 한 대의 컴퓨터에 연결

강력한 보안

파일 전송(끌어서 놓기 포함)

채팅

세션 기록

원격 재부팅 후 다시 연결 Splashtop 콘솔을 통해 Bitdefender 구매 및 배포

멀티 투 멀티 모니터 지원

사용자 관리

PSA 티켓팅 및 ITSM 통합**

...그리고 그 이상!

*제한 시간: 무료 모바일 추가 기능 팩을 포함합니다. iOS 및 Android를 원격으로 지원
**제한 시간: 무료 티켓팅 통합 추가 기능 포함

모든 장치에서 원격으로 컴퓨터 및 모바일 장치에 대한 신속한 지원 제공